



# Dienstleistung & Individualisierung

Stand November 2024

Wir unterstützen unsere Kunden dabei, das Beste aus HELIO herauszuholen. Unser Team steht jederzeit zur Verfügung, um Projekte als Dienstleistung in HELIO umzusetzen. Die IDE verfügt bereits ab Werk über umfangreiche Individualisierungs- und Konfigurationsmöglichkeiten.

Darüber hinaus können speziellere Anforderungen an Benutzerführung, UI-Design, Features, Illustrationen oder

Schnittstellen einfach individuell in HELIO integriert werden. Dann helfen wir dabei, HELIO zu einem maßgeschneiderten Werkzeug zu machen.

Mit unserer langjährigen Expertise für industrielle HMIs sind wir nicht nur Hersteller einer Standardsoftware, sondern auch der ideale Partner für eine gesamtheitliche Lösung aus einer Hand.

## HELIO TRAININGS

### BASIC TRAINING

Wir gehen gemeinsam die ersten Schritte um HELIO in Betrieb zu nehmen und zeigen, was die HELIO IDE kann und wie man damit arbeitet.

- 4 Stunden
- mit einem/einer HELIO Expert:in
- nach Terminvereinbarung
- Technisches Training
- Q&A
- Remote via Teams oder in unseren Schulungsräumen in Würzburg

einmalig

600 €

### AUFBAU TRAINING

Ideal als Anschlusstermin nach dem Basic Training und einer ersten Einarbeitungszeit. Wir unterstützen bei der Bearbeitung eines konkreten Projekts.

- 4 Stunden
- mit einem/einer HELIO Expert:in
- nach Terminvereinbarung
- Technisches Training
- Q&A
- Remote via Teams oder in unseren Schulungsräumen in Würzburg

einmalig

600 €

### SUPPORT

Wir unterstützen bei der Realisierung von Projekten.

- nach Aufwand oder innerhalb eines festen Budgets
- durch unsere HELIO Expert:innen oder unsere UX-Abteilung
- per Mail oder telefonisch
- Remote-Support Sessions via Microsoft Teams bei kritischen Problemen, die sich schwer reproduzieren lassen.

Stundensatz

150 €

## HELIO ERWEITERUNGEN UND APPLIKATION

### CUSTOM ELEMENT - S

Ein Element oder Control wird benötigt, das HELIO noch nicht hat? Kein Problem, wir bauen es. Schnell und unkompliziert - nach individuellen Anforderungen.

einmalig

9.000 €

### CUSTOM ELEMENT - M

Wenn für eine Anwendung ein komplexes Element oder eine aufwendige Visualisierung benötigt wird, die HELIO noch nicht hat, setzen es unsere Entwicklungs-Expert:innen in enger Abstimmung um, bis es genau das tut, was es soll. Zuverlässig maßgeschneidert und voll responsiv.

einmalig

19.000 €

### CUSTOM ELEMENT - L

Wenn für besondere Anforderungen einer Anwendung ein komplexes Element oder eine aufwendige Visualisierung benötigt wird, die HELIO noch nicht hat, setzen es unsere Entwicklungs-Expert:innen in enger Abstimmung um, bis es genau das tut, was es soll. Zuverlässig maßgeschneidert und voll responsiv.

auf Anfrage

### CUSTOM THEME



Eigene Farben, eigene Schrift, eigenes Logo. Wir erstellen ein individuelles Theme basierend auf dem bestehenden Corporate Design, damit das HMI zum Unternehmen passt. Dies ist jederzeit möglich, auch wenn das HMI bereits erstellt ist.

einmalig

8.000 €

### CUSTOM DEVELOPMENT



Für eine Anwendung wird ein völlig neues Feature oder eine Schnittstelle benötigt, die HELIO noch nicht bietet? Gemeinsam mit unseren Expert:innen konzipieren, entwickeln und testen wir, bis es die Erwartungen zu 100% erfüllt.

auf Anfrage

### SYSTEM INTEGRATION



Unsere erfahrenen Applikationsingenieure unterstützen aktiv bei der Entwicklung mit HELIO. Wir beraten beim Aufbau der Applikation, bei der Auswahl geeigneter Controls und bieten kontinuierlichen Support während des gesamten Projektverlaufs. Auf Wunsch setzen wir Projekte für unsere Kunden auch komplett eigenständig um.

auf Anfrage

## UX/UI-PAKETE

### UX PAKET STARTER



Ein neues HMI bietet die Chance, aufzuräumen und alles gründlich neu zu organisieren. Unsere HELIO UX-Engineers beraten dabei, die UI-Architektur zu verbessern.

Wir setzen das Projekt mit HELIO Bordmitteln um und entwickeln so gemeinsam in kurzer Zeit eine einfach zu bedienende und ansprechende Lösung. Ein klarer Wettbewerbsvorteil.

einmalig

12.000 €

### UX PAKET ADVANCED



Es wird ein neues HMI benötigt, das spezifische Anforderungen erfüllt?

Wir analysieren das bestehende HMI, sprechen mit echten Benutzer:innen und betrachten die neuesten Features aus der Fachabteilung. Basierend auf diesen Erkenntnissen und unserer Erfahrung unterstützen wir mit Beratung, Konzeption und intensiver Projektbetreuung. Dadurch kann HELIO noch stärker an individuelle Bedürfnisse angepasst werden, um HMIs zu erstellen, die Kund:innen begeistern.

einmalig

29.000 €

### UX PAKET PREMIUM



Ist eine einzigartige Lösung gefragt?

Dieses Paket bietet alles, was HMI Project zu bieten hat. Wir analysieren, konzipieren und implementieren in HELIO. Wir fokussieren uns auf die Nutzer:innen sowie der Inhouse-Expert:Innen. Wir definieren Nutzungsanforderungen und entwickeln die Informationsarchitektur.

Das finale Produkt berücksichtigt das Corporate Design und umfasst alle benötigten Elemente. Schließlich implementieren wir das Projekt mit HELIO für ein nachhaltiges, zukunftssicheres und pflegeleichtes HMI.

auf Anfrage

## LEISTUNGEN



### ANALYSE & RECHERCHE

- Nutzungskontext
- Technische Anforderungen
- Evaluation Softwarequalität
- User Interviews
- Workshops mit Expert:innen
- Wettbewerbsrecherche

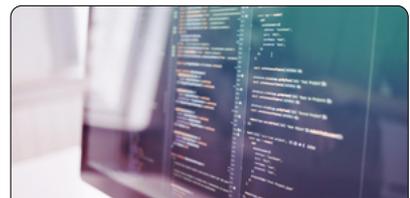
In einer ausführlichen Analysephase, in der Funktion und Bedienung untersucht werden, legen wir den Grundstein für ein spezialisiertes und optimal nutzerzentriertes Bedienkonzept.



### KONZEPTION & DESIGN

- Definition der Nutzungsanforderungen
- Informationsarchitektur
- Prototyping
- Usability Testing
- Corporate Interface Design
- Illustrations- und Icons-Stil

Mit Hilfe von Wireframes und Prototyping werden die Bedienabläufe dargestellt und anschließend in ein individuelles User Interface Design nach DIN ISO 9241 überführt.



### DEVELOPMENT & SUPPORT

- Integration proprietärer Schnittstellen
- Custom Features
- Branchenspezifische Templates
- Individuelle Komponenten Bibliothek
- UX/UI Coaching
- IDE Training und Systemintegration

Eine enge, interdisziplinäre Zusammenarbeit ist für uns selbstverständlich, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Von der Konzeption bis zur Auslieferung des finalen Produkts.